

Vous souhaitez ouvrir un compte d’emailing, nous vous permettons de choisir entre deux modèles de facturation : la tarification mensuelle et le paiement à la campagne. Par défaut à l’ouverture de votre compte vous êtes en tarification mensuelle, mais avez la possibilité de passer à la facturation à la campagne sur simple demande.

TARIFICATION MENSUELLE

Tableau des tarifs mensuels par palier (PRIX NET, PAS DE TVA)

Nombre total d’abonnés actifs (Subscribers)	Tarif par palier	Nombre d’e-mails envoyés par mois
Jusqu’à 500	13,20 €	Illimité*
501 - 2500	26,40 €	Illimité*
2501 - 5000	48,40 €	Illimité*
5001 - 10 000	88 €	Illimité*
10.001 - 25.000	220 €	Illimité*
25.001 - 50.000	440 €	Illimité*
50.001 - 75.000	516 €	450 000
75.001 - 100.000	664 €	600 000
100.001 - 150.000	922 €	900 000
150.001 - 200.000	1179 €	1 200 000

***Vous pouvez envoyer autant de campagne email que vous le souhaitez** tant que le nombre de vos abonnés actifs ne dépasse pas la limite du palier.

Si vous envoyez une campagne qui vous fait dépasser le nombre d’abonnés actifs, vous serez invité à passer au palier supérieur, et payer la différence entre les deux paliers. Vous pouvez aussi choisir de ne pas envoyer la campagne, et de rester au palier actuel.

La facturation mensuelle est déterminée **par le nombre d’abonnés actifs** (subscribers) qui sont dans vos listes au moment de la facturation.

N’utilisez pas votre compte comme un carnet d’adresse dans lequel vous stockez tous vos contacts emails, **il ne faut rentrer dans votre compte que les adresses à qui vous souhaitez envoyer une campagne email dans le mois en cours.** Pour voir le total de vos abonnés actifs, allez sur l’onglet « Lists & Subscribers » (voir images ci-dessous).

My Account Billing Help Logout

“Glyphe” } STUDIO GRAPHIQUE*

Overview Create/Send **Lists & Subscribers** Reports

Manage Subscribers

To manage your lists, click on the list name below. You can create as many subscriber lists as you like.

List	Autoresponders	Created	Subscribers
LISTE 1 INSTIT ET ENTREPRISES	None (add)	February 15, 2011	724
LISTE 2 INSTIT ET ENTREPRISES	None (add)	February 15, 2011	725
LISTE 3 INSTIT ET ENTREPRISES	None (add)	February 15, 2011	733
liste10	None (add)	February 15, 2011	808
liste11	None (add)	February 15, 2011	807
liste12	None (add)	February 15, 2011	433
liste4	None (add)	February 15, 2011	755
liste5	None (add)	February 15, 2011	805
liste6	None (add)	February 15, 2011	807
liste8	None (add)	February 15, 2011	804
liste9	None (add)	February 15, 2011	805
333 suppressed			8,206

Search all subscribers

Email or name

[+ Create a new list](#)

TARIFICATION À LA CAMPAGNE

4,40€ + 0,088€ PAR EMAIL ENVOYÉ

Par exemple 100 emails x 0,088 = 8,8 € + 4,40 € = 13,20€

Donc si vous envoyez plus de 100 emails par mois, il est plus intéressant de passer à la facturation mensuelle.

COMMENT SUPPRIMER MES LISTES D'ABONNÉS ACTIFS?

Si vous envoyez tous les mois des campagnes email au même nombre d'abonnées actifs, vous pouvez laisser vos listes sur votre compte. Par contre si ce nombre varie d'un mois sur l'autre ou qu'un mois vous n'avez pas besoin d'envoyer de campagne email, il vous faut supprimer toutes vos listes ; sinon vous serez automatiquement facturé du nombre d'abonnés actifs. Avant de supprimer vos listes, je vous recommande de les exporter pour les stocker sur votre ordinateur, et ainsi pouvoir les remettre sur votre compte dès que vous en aurez besoin. Vous pouvez les exporter au format CSV ou tableur.

Overview Create/Send **Lists & Subscribers** Reports

Lists & Subscribers > LISTE 1 INSTIT ET ENTREPRISES

LISTE 1 INSTIT ET ENTREPRISES

Single opt-in list ([change name/type](#)) Subscribe to list activity or **export** subscribers

Active	Unsubscribed	Bounced	Deleted
724	4	79	0

Search list
Email or name

Email Address	Name	Subscribed
asb34@wanadoo.fr		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
esamice@es-technologies.fr		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
esalot@esperanprotection.com		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
esac.beicaing@free.fr		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
esah@satred.com		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
estortum@wanadoo.fr		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
estonim@coopetel.net		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
esto@wanadoo.fr		Last Tuesday <input type="checkbox"/>
esto.leahella@wanadoo.fr		Last Tuesday <input type="checkbox"/>

Add new subscribers

List settings

- Remove subscribers**
Unsubscribe or delete subscribers.
- Custom fields**
Store additional subscriber details.
- Segments**
Target sub-groups of subscribers.

Manage the subscribe process

- Autoreponders**
Send welcome or date-based emails.
- Create a subscribe form**
Add a subscribe form to your site.
- Customize landing pages**
Landing pages and confirmation emails.
- Unsubscribe settings**
Manage the unsubscribe process.

COMMENT SAVOIR COMBIEN JE SERAI FACTURÉ? ET QUAND?

Pour voir le montant et la date de votre prochaine facture, cliquez sur « Billing ».

My Account **Billing** Help Logout

“Glyphe” } STUDIO GRAPHIQUE*

Overview Create/Send **Lists & Subscribers** Reports

Billing History

Date	Details	You were charged
15 Feb 2011	Upgraded monthly plan (10,001 - 25,000 subscribers)	€206,80 View invoice
6 Feb 2011	Monthly pricing (0 - 500 subscribers)	€13,20 View invoice
6 Jan 2011	Monthly pricing (0 - 500 subscribers)	€13,20 View invoice

Payment Settings

- Update your payment details**
Add, edit or remove your credit card details.
- Next Monthly Payment**
Your next payment will be 88 €, and will be made on 6 March 2011
- Credit card statement**
Please remember that each time you use your credit card, the charge will appear on your statement from: